

Sumbangan K-Ekonomi dan K-Worker dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat

Dr Mohamad Nasir Saludin, Nurul Ashirah Othman
dan Nur Azimah Mahmud
Kolej Tun Hussein Onn
Universiti Kebangsaan Malaysia,
43600 Bangi Selangor
Ashirah717@hotmail.com

Abstrak: Malaysia kini telah menuju ke arah globalisasi tidak kira samada dari aspek ekonomi, pendidikan, budaya dan politik. Sejalan dengan perkembangan terkini teknologi menjadi rujukan dan penggunaan penambahan ilmu dalam memajukan negara. Oleh itu sistem pendidikan negara memerlukan usaha-usaha yang strategik dalam meningkatkan keupayaan dan kemampuannya ke tahap kualiti yang tinggi agar dapat menyelusuri cabaran-cabaran pada abad ke-21. Usaha-usaha peningkatan kualiti dan produktiviti perlu ditingkatkan lagi pada masa hadapan kerana negara akan memasuki era K-ekonomi dan K-Worker. Era k-ekonomi k-worker ialah merupakan era dimana teknologi menjadi penghubung kepada penyampaian ilmu dan perluasan ilmu. Dalam era ini ilmu menjadi asas inovasi yang mana akan menentukan keupayaan daya saing negara. Ilmu juga menjadi punca utama penambahan nilai produk atau perkhidmatan yang dihasilkan. Oleh itu pengumpulan, penyaluran dan penjana ilmu menjadi aktiviti terpenting samada diperingkat angensi mahu pun seluruh negara. Dalam usaha kerajaan meningkatkan pendidikan ke arah pendidikan berteknologi pendekatan pembelajaran sepanjang hayat yang merujuk kepada pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program peningkatan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi samada secara formal di sekolah, pusat latihan vokasional atau secara tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja. Dalam perbincangan ini kita akan membincangkan pendidikan itu bukan sahaja di sekitar pendidikan sekolah, yang memerlukan guru yang menggunakan teknologi sahaja namun ia juga membincangkan pendidikan maya di mana ilmu dan pembelajaran di perolehi melalui teknologi terkini. Bukan sahaja mereka yang bergelar pelajar boleh menimba ilmu namun para pekerja juga boleh menambah ilmu untuk peningkatan produktiviti dan pengeluaran. Ini lah yang dikatakan pembelajaran sepanjang hayat. Dan ini lah juga yang mengaitkan k-ekonomi dan k-worker dengan pendidikan. Dalam perbincangan ini, akan dibincangkan definisi dan konsep pembelajaran sepanjang hayat dan pendidikan berterusan dalam era berteknologi. Diikuti dengan perkembangan k-ekonomi dan k-worker dalam pembelajaran sepanjang hayat, kemudian melihat kepada perancangan k-ekonomi&k-worker dalam pendidikan, kesan-kesan k-ekonomi&k-worker dalam pembelajaran sepanjang hayat dan kesimpulan.

Katakunci: Pembelajaran sepanjang hayat, K-ekonomi, K-worker.

1. Pengenalan

Menjelang Abad Ke-21 masyarakat antarabangsa lebih prihatin berbanding pada abad sebelumnya untuk meningkatkan ilmu pengetahuan melalui konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH). Mengikut kajian UNESCO kemajuan dan kemakmuran yang dicapai oleh negara-negara membangun (Amerika Utara, Eropah dan Jepun) adalah hasil perancangan strategik pembangunan sumber manusia di mana seluruh anggota masyarakat mendapatkan peluang pendidikan terbuka dan pembelajaran sepanjang hayat. Konsep pembelajaran sepanjang hayat (PSH) atau lifelong learning bukanlah merupakan satu konsep yang baru dalam sistem pendidikan negara. Namun begitu, ekoran dari perubahan persekitaran baru di mana ekonomi berasaskan pengetahuan atau K-ekonomi dan pekerja berpengetahuan atau K-worker menjadi keutamaan, konsep PSH telah diberikan penekanan dalam pembangunan negara. Menyedari PSH penting dalam memastikan kekayaan dan kemakmuran sesebuah negara, kerajaan Malaysia telah mengambil tindakan proaktif dengan mengubal dasar dimana PSH menjadi teras utama dalam perancangan pembangunan negara. Rangka Rancangan Jangka Panjang Ketiga (RRJP3) bagi tempoh 2001-2010 dan Dasar Wawasan Negara (DWN) adalah merupakan rangka pembangunann negara jangka panjang bagi menghadapi cabaran globalisasi, librealisasi ekonomi dan persekitaran ekonomi berasaskan pengetahuan.

Di dalam usaha untuk menjadikan K-ekonomi dan K-worker, sesebuah negara memerlukan tenaga kerja majority yang mampu bekerja dengan bersungguh-sungguh, kreatif dan mempunyai daya berinovasi yang tinggi. Pengetahuan yang menjadi asas kepada K-ekonomi dan K-worker bukanlah sekadar “apa-apa yang di pelajari atau dialami”, tetapi jug bagaimanakah apa yang telah dipelajari dan dialami itu diaplikasi secara berterusan. Ini penting bagi menghasilkan teori, produk atau pengalaman dan kemahiran baru yang lebih pragmatic dan produktif sebagai sumber kepakaran, kreativiti dan nilai-nilai murni kemanusiaan sejagat. Justeru itu sistem pendidikan sekarang perlu di perbaiki mengikut kesesuaian keadaan. Selain itu cara pemikiran masyarakat juga perlu di perbaiki. Bagi masyarakat yang berfikiran negative melihat K-ekonomi dan K-worker sebagai memperkaya golongan tertentu dan menjerat yang lain. Tetapi, bagi masyarakat berfikiran positif dan terbuka, pendekatan ini diterima sebagai sesuatu yang bermanfaat.

Kepada umat Islam di negara ini, k-ekonomi secara automatik mengangkat martabat agama. Seperti yang diketahui umum, agama Islam adalah agama yang progresif dan agama kemajuan. Dalam beberapa hal, Islam membenci kebodohan dan mencela sifat malas.

Oleh itu ilmu pengetahuan amat penting dalam memajukan negara. Dimana K-ekonomi dan K-worker merupakan persekitaran yang kaya dengan pengetahuan dan siap sedia bergerak pantas dengan menggunakan pertumbuhan peluang yang terdapat melalui revolusi ilmu. Seiring dengan itu kita perlu terus memperkukuhkan sistem dalam pendidikan khususnya melalui teknologi serta pembangunan kemahiran dan inovasi. Oleh itu sistem pendidikan merupakan batu asas pengetahuan dan elemen yang penting untuk mempercepatkan keupayaan dan kebolehan menerusi sains dan teknologi.

2. Definisi dan konsep

2.1 Pembelajaran Sepanjang Hayat

Pembelajaran sepanjang hayat dari segi konsepnya merangkumi pengertian yang begitu luas. Konsep ini merujuk kepada pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program peningkatan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi samada secara formal di sekolah, pusat latihan vokasional atau secara tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja. Pengalaman yang bersifat pengetahuan seperti ini tidak akan dapat dipelajari secara bentuk biasa, tidak juga secara formal dan latihan. Ianya memerlukan pusingan yang berterusan mencipta, dan memahami erti perkongsian ilmu. Pembelajaran sepanjang hayat dapat disimpulkan kepada proses seperti berikut :

- i. Proses pembelajaran seseorang secara berterusan sama ada bagi tujuan meningkatkan kemahiran atau membangunkan kerjaya dalam sesuatu bidang pekerjaan pada masa sekarang mahu pun masa akan datang ; dan
- ii. Proses pembelajaran seseorang bagi meningkatkan ilmu pengetahuan tidak akan berakhir apabila seorang itu meninggalkan alam persekolahan, ianya adalah proses sepanjang hayat.

2.2 Pengetahuan Ekonomi (K-Ekonomi)

Definisi yang dapat di buat dalam k-ekonomi dimana terdapat beberapa pandangan mengenai k-ekonomi. Menurut pandangan Hasnah (2000), k-ekonomi adalah pendekatan yang menggunakan pengetahuan dan maklumat untuk meningkatkan aktiviti ekonomi seperti pengeluaran barangan, penyelidikan dan pemasaran. Menurut Rahmah dan Mohd Nasir (2000), k-ekonomi ialah satu situasi penjanaan dan pengeksploitasi sumber ekonomi dan memainkan peranan penting dalam menjana kekayaan. K-ekonomi atau ekonomi berasaskan pengetahuan adalah satu term baru yang akan membuat sesiapa saja berfikir. Dimana berfikir adalah mencerna konsep, memahami dan seterusnya cuba diaplikasikan dalam kehidupan. K-ekonomi juga adalah perubahan daripada ekonomi yang berasaskan pengeluaran kepada ekonomi yang berasaskan pengetahuan. (Berita Harian 2000). K-ekonomi atau ekonomi berasaskan ekonomi pengetahuan menjadi ungkapan paling banyak di akhbar dan media elektronik. K-ekonomi dikaitkan dengan teknologi komputer dan internet yang dikatakan mewujudkan ekonomi baru dan tidak dibatasi oleh halangan ekonomi industri yang lama (Ismail Hashim 2000).

Darisegi k-ekonomi dengan pendidikan pula kita lihat ada beberapa perkaitan antaranya menurut Estrada. 1995, beliau menyatakan dalam konteks peralihan ke arah K-ekonomi bakal graduan perlu dilatih untuk menjadi pekerja berpengetahuan (k-worker). Horibe (1999) menyatakan pekerja yang menggunakan pemikiran daripada tangan mereka bagi menghasilkan nilai. K-ekonomi jelas mengaitkan pekerja yang berpengetahuan (knowledge worker) dengan keupayaan mereka mengaplikasikan pengetahuan. Multimedia Development Corporation(MDC) 1999, mentarifikan sebagai individu yang mempunyai salah satu daripada kelayakan berikut : -

1. Lima tahun atau lebih pengalaman profesional dalam multimedia/IT.
2. Ijazah sarjana muda dalam mana-mana disiplin atau diploma dalam Multimedia/IT dari kolej dengan dua tahun atau lebih pengalaman profesional dalam multimedia/ IT
3. Ijazah sarjana atau mana yang lebih tinggi dalam mana-mana disiplin.

2.3 Pekerja Berpengetahuan (K-Worker)

K-Worker adalah singkatan daripada perkataan Bahasa Inggeris iaitu 'Knowledge Worker'. Ia merupakan pengetahuan pekerja yang diperolehi sama ada secara formal atau tidak. Perbezaannya adalah tentang kefahaman, pengetahuan, informasi, kerja dan cara kerja. Informasi hanya akan menjadi pengetahuan apabila seseorang boleh menggunakannya untuk menambah atau menghasilkan nilai untuk kerjanya atau organisasi (Butt Wai Choon, 2005).

Istilah "K-Worker" ini sebenarnya diperkenalkan oleh sarjana bidang pengurusan yang terkemuka iaitu Peter Drucker pada tahun 1959 dan dinyatakan semula selepas empat dekad dalam bukunya untuk menerangkan tentang seseorang yang menambah nilai dengan memproses informasi yang sedia ada untuk menghasilkan informasi atau pengetahuan yang baru yang boleh digunakan untuk mengatasi dan menyelesaikan masalah yang timbul.

Peter Drucker yang pertama menggunakan istilah K-Worker ini menerangkan ciri-ciri pekerja berpengetahuan ini sebagai: "Pekerja berpengetahuan selalunya tidak berpuas hati dengan kerjanya yang hanya untuk menyara kehidupan. Aspirasi dan pandangan mereka adalah untuk menjadi 'profesional' atau 'intelektual'. Mereka menjadikan pengetahuan sebagai asas untuk mencapainya". Sumbangan Drucker memperkenalkan istilah ini membawa kita kepada

konsep bahawa pekerja berpengetahuan ini adalah mereka yang menyatukan, menganalisis, menambah nilai dan berhubungan dengan informasi untuk meningkatkan mutu pembuatan keputusan. Boleh dikatakan juga, K-Worker ini menghasilkan pengetahuan, idea, informasi yang memerlukan seseorang mengambilnya dan menyatukannya dalam produktif yang dinamik. Dengan itu K-Worker ini memerlukan persekitaran sesuai yang membolehkannya menghasilkan kerja yang cemerlang. Persekitaran yang sesuai ini dipanggil PKM (Personal Knowledge Management) (http://www.mc.manchester.ac.uk/eunis2005/medialibrary/papers/paper_141.pdf#search='KWorker')

Selain itu, Cushman et al (1999) dan Harris (1999) mendefinisikan K-Worker ini sebagai mereka yang “mengumpul, menganalisis, menambah nilai dan berkomunikasi tentang informasi untuk meningkatkan mutu pembuatan keputusan. Pekerjaan pengetahuan yang semulajadi adalah secara *ad-hoc*, mendesak dan kreatif.” Kerja mereka dapat dinyatakan sebagai “lingkaran keputusan daripada kerja yang mempunyai turutan dan siri yang sama.”

Secara keseluruhannya, K-Worker ini lebih dari sekadar pekerja yang berpengetahuan, dilatih dan berkebolehan. K-Worker ini mestilah berkeupayaan untuk menghadapi secara inovatif dengan cara, kerja, latihan atau pembelajaran yang diperlukan dan mengetahui bagaimana untuk meningkatkan atau menghasilkan nilai baru dalam kerjanya (Butt Wai Choon, 2005).

3. Perkembangan K-Ekonomi dan K-worker Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat

3.1 Perkembangan K-Ekonomi dan K-Worker dalam pendidikan

Dasar Pendidikan Kebangsaan sememangnya dapat menampung keperluan-keperluan negara buat masa ini dan masa depan. Selaras dengan hasrat negara untuk mencapai tahap negara perindustrian adalah penting rakyatnya diberikan pendidikan yang sesuai dengan keperluan-keperluan swasta bagi bidang-bidang tertentu seperti pengeluaran, pelancongan, perkhidmatan, dan sebagainya. Oleh itu dasar ini bukan sahaja dapat memenuhi keperluan tenaga manusia dari segi jumlah tetapi juga dari segi kualiti. Dasar ini seharusnya dapat menggalakkan lebih ramai rakyat yang terlibat secara aktif dalam bidang keusahawanan dan tidak bergantung semata-mata kepada kerajaan untuk mencari kerja. Ini adalah selaras dengan dasar kerajaan semasa yang menekankan penyertaan swasta secara aktif. Dasar Pendidikan diharapkan dapat memenuhi keperluan tenaga rakyat negara ini dalam jangka panjang dan pendek dan melahirkan masyarakat yang bersatupadu, berdisiplin dan terlatih.

Pembangunan Pendidikan 2001-2010 mengambil kira Dasar Wawasan Negara yang bertujuan membina bangsa yang berdaya tahan, menggalakkan pewujudan masyarakat yang saksama, mengekalkan pertumbuhan ekonomi, membangunkan daya saing antarabangsa, membangunkan ekonomi berasaskan pengetahuan, memperkukuh pembangunan sumber manusia, dan meneruskan pembangunan alam sekitar yang mapan. Rangka Rancangan Jangka Panjang Ketiga (2001-2010) telah menggariskan strategi, program, dan projek untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi bagi membina masyarakat yang bersatu padu, adil, dan saksama serta menangani cabaran globalisasi dan K-ekonomi serta K-Worker ke arah menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maju mengikut acuan sendiri. Semua pelan ini mempunyai implikasi yang besar terhadap sistem pendidikan kebangsaan.

Cara yang paling klasik untuk meningkatkan ilmu adalah melalui sistem pendidikan. Mengubah sistem pendidikan sekarang yang terlalu berasaskan sukatan pelajaran untuk peperiksaan kepada sistem berasaskan pemikiran kreatif dilihat sebagai cara terbaik. Walaupun bunyinya macam mudah menukar sistem itu sendiripun sudah tentu perlukan penelitian dan kajian terperinci. Sistem pendidikan berasaskan peperiksaan sekarang jelas melahirkan generasi yang meskipun bijak menghafal dan menerima pelajaran, tetapi hasilnya menjadi profesional atau pekerja yang 'ikut buku'. Keadaan ini tidak menyokong konsep K-Ekonomi lantaran nilai sebegini tidak mencambahkan inovasi dan R&D sementara ilmu yang diperolehi pula tidak dikembangkan. Satu elemen penting dalam K-Ekonomi dan K-Worker adalah modal manusia (human capital) atau modal intelek, modal struktural selain kepentingan sumber manusia. Modal intelek adalah sumber terhad. Jadi, Malaysia perlu memastikan ia mempunyai modal intelek untuk membangunkan ekonomi. Manusia perlu dianggap sebagai sumber kuasa ekonomi. Sumber modal intelek serta penguasaan teknologi dalam K-Ekonomi dan K-worker akan merapatkan jurang antara negara perindustrian dan yang baru membangun. Inilah ciri yang dapat digunakan Malaysia jika beralih kepada K-Ekonomi dan K-worker sepenuhnya.

Budaya ilmu dalam K-Ekonomi akan menyubur pengembangan kepakaran, lantas menyokong penyebarannya ke dalam ekonomi dan masyarakat menerusi medium teknologi maklumat (IT) yang sedia ada, termasuk Internet. K-Ekonomi akan membabitkan sesiapa saja. Sementara masyarakat perlu sedia menerima K-Ekonomi K-worker, penggubal dasar (kerajaan) perlu mempertimbangkan banyak aspek untuk merangka K-Ekonomi dan K-Worker.

3.2 Perkembangan dalam teknologi maklumat.

IT merupakan “*enabling tool*”, iaitu untuk mempertingkatkan kedua-dua, keberkesanan dan kecakapan perkhidmatan awam (Carta 2 adalah strategi serta impak penggunaan IT dalam pengoperasian dan perkhidmatan awam). Dimana menunjukkan bahawa K-Ekonomi dan K-Worker banyak memberi kesan terhadap pembangunan negara dalam mempertingkatkan kemajuan dan kebajikan masyarakat.

3.2.1 Meningkatkan Keberkesanan Perkhidmatan Awam

IT membolehkan Kerajaan memberi perkhidmatan terbaik kepada pelanggan (rakyat dan peniaga), iaitu khidmat berkualiti dan dalam kuantiti yang diperlukan. Perkhidmatan terdapat di mana-mana, pada bila-bila masa, selesa, lebih cepat, dan mudah. Contoh khidmat terbaik kepada pelanggan adalah kemudahan pembayaran bil, pembaharuan lesen, dan mengurus permohonan. Ia juga termasuk khidmat mendapatkan maklumat kerajaan.

OPERASI CEKAP	KHIDMAT BERKESAN
KURANG KERTAS KURANG PENGGUNAAN SUMBER Manusia Kos Kemudahan Peralatan PROSEDUR MUDAH PROSES RINGKAS PERKONGSIAN SUMBER Maklumat Peralatan PERANCANGAN BAIK	KHIDMAT BERKUALITI Adil Cepat Mesra Selesa KHIDMAT BERTERUSAN <i>Accessibility</i> <i>Availability</i> KHIDMAT CEKAP Maklumat Tepat Bertepatan Masa
STRATEGI	
PROSES <i>Business Process Reengineering (BPR) atau Business Process Improvement (BPI)</i> Pengautomasian Aliran Kerja (<i>Workflow Automation</i>) STRUKTUR Organisasi IT Untuk Pengurusan Maklumat Struktur Maklumat ISP Infrastruktur (Prasarana) IT MANUSIA Program Pengurusan Perubahan Kepimpinan	UKURAN PRESTASI <i>Quantitative</i> <i>Qualitative</i> “Spell out” dalam Piagam SISTEM PENGESANAN Secara Formal Secara Tidak Formal SISTEM MAKLUMBALAS Forum Media Massa <i>Hotline</i> Kaunter & Kiosk

3.2.2 Meningkatkan Kecekapan Pentadbiran Awam

Penggunaan IT dapat mempertingkatkan kecekapan jentera Kerajaan di kalangan Kementerian dan Jabatan Kerajaan. Kecekapan ialah disebabkan pengurangan penggunaan kertas, penggunaan kurang personel, meringkaskan proses yang membolehkan aliran maklumat yang licin dan laju, memudahkan prosedur, membolehkan pertukaran dan perkongsian sumber seperti peralatan, kemahiran dan maklumat, dan peningkatan dalam membuat keputusan.

Sama ada bagi memperbaiki kecekapan atau pun keberkesanan, peranan IT dapat dilihat sebagai menerapi berbagai aktiviti dan fungsi.

3.2.3 IT dan Pewujudan Sumber Maklumat dan Ilmu

Dengan mengguna IT, aplikasi dan sistem maklumat dapat dibangunkan, dengan pewujudan pangkalan data, forum perbincangan maya, pertukaran ilmu, dan sistem rujukan dan capaian (*referral and retrieval*). Sebagai contoh, penggunaan Internet serta mel elektronik serta Laman Web membantu mempercepatkan capaian, pengaliran maklumat dan pertukaran ilmu seluruh dunia. Hanya dengan infrastruktur dan peralatan IT yang disambung antara satu sama lain saja penggunaan maklumat dapat dilakukan dengan berkesan. Contohnya, berlakunya pertukaran dan perkongsian maklumat dan ilmu di kalangan agensi Kerajaan, pelarasan proses yang *cross-functional* bagi penglibatan lebih dari satu agensi untuk melaksanakan sesuatu tugas. Misalnya, dalam isu menangani pendatang haram akan melibatkan Jabatan Imigresen, Polis, Jabatan Pendaftaran dan lain-lain, manakala bagi isu moral remaja akan melibatkan Kementerian Pendidikan, Kementerian Belia, Kementerian Dalam Negeri dan Bahagian Anti-Dadah di Jabatan Perdana Menteri. Isu pembelajaran pula melibatkan Kementerian Pendidikan, Jabatan Perkhidmatan Awam, dan semua Kementerian.

3.2.4 IT dan Pewujudan Pentadbiran Awam Kurang Kertas

Ungkapan yang sering didengar kebelakangan ini ialah samada pentadbiran Kerajaan adalah *paper-less* atau *paperless*. Dewasa ini terdapat penggunaan kertas yang banyak, dan dalam konteks urusan dalaman jabatan, aliran maklumat antara jabatan, dan penyampaian serta transaksi rakyat dan pelanggan. Hasilnya, pelanggan perlu mengisi borang dalam apa jua urusan yang dibuat dengan jabatan Kerajaan. Dengan IT, apa yang telah dibuktikan melalui pemodenan di Jabatan Pengangkutan Jalan, pelanggan tidak perlu mengisi borang lagi. Ini dapat dilaksanakan melalui proses pengkomputeran. Walau bagaimanapun, pengkomputeran adalah berkesan jika proses kerja itu sendiri diperbaiki dengan mengurangkan

aktiviti yang tidak kritikal. Teknologi *workflow automation* misalnya dapat memudahkan aktiviti yang melibatkan ramai pekerja dan menggunakan banyak fail, dalam organisasi yang mempunyai sistem *hierarchy* seperti di perkhidmatan awam. Dalam pengurangan kertas, beberapa teknologi seperti *imaging* and *document imaging* boleh diguna.

3.25 IT dan Pengkecilan Saiz Perkhidmatan Awam

Penggunaan IT dapat membantu proses pengkecilan saiz perkhidmatan awam, sama ada dari segi meningkat produktiviti mengguna sumber manusia sedia ada, atau mengurangkan penggunaan sumber manusia. Antara syarat yang diperlukan bagi tugas ini ialah memperkenalkan kemahiran baru, mempelbagaikan tugas, dan yang paling kritikal, memperkemas proses kerja, sama ada melalui *Business Process Improvement (BPR)* atau *Business Process Improvement (BPI)*.

3.3 Perkembangan K-ekonomi dan K-worker dalam PSH menurut kaca mata Islam.

Hala tuju baru ekonomi negara berasaskan ilmu pengetahuan atau k-ekonomi, dan pekerja berpengetahuan sekali gus Malaysia adalah negara Islam pertama memartabatkan ilmu pengetahuan sebagai satu daripada pendekatan untuk memajukan bangsa, agama dan negara. Sebagai negara membangun, Malaysia perlu mengukuhkan kedudukan dengan satu pendekatan yang baru. Beliau melihat perkembangan ilmu pengetahuan kini sudah memasuki era dan nilai paling tinggi. Ilmu pengetahuan bukan sekadar faham membaca atau menulis tetapi martabatnya sudah mencukupi seluruh kegiatan hidup dan simpang-siur bermasyarakat dan bernegara. Dalam perhubungan antara bangsa, ilmu pengetahuan menduduki barisan depan sekali berbanding bidang lain. Malah, segala kegiatan hidup diikat dan dipantau oleh ketinggian ilmu. Semakin tinggi ilmu seseorang atau masyarakat itu, semakin mereka dihormati.

Berdasarkan realiti inilah, k-ekonomi dan K-worker diletakkan sebagai mercu tanda peralihan penjaan ekonomi negara. Menerusi k-ekonomi dan K-worker, Malaysia boleh meneroka pelbagai bidang ekonomi canggih dan berdaya maju. Ini penting dalam usaha pembentukan semula negara maju. Jika beberapa tahun selepas merdeka, ekonomi negara berasaskan pertanian, tetapi selepas Dasar Ekonomi Baru (DEB) diperkenalkan pada tahun 1970, walaupun pertanian masih menjadi teras kekuatan ekonomi, namun peralihan mula ketara. Kedaan lebih ketara lagi apabila Rancangan Jangka Panjang Ekonomi (RJP) diperkenalkan pada awal 80-an. RJP memberi penekanan yang lebih sedikit kepada perindustrian. Sebenarnya di sinilah bermulanya pendekatan k-ekonomi di negara ini. Peralihan ini sedikit-sebanyak mengajar rakyat memantapkan diri untuk menghadapi cabaran yang lebih besar. Antara cabaran itu ialah usaha memertabatkan ilmu sebagai penggerak ekonomi. Langkah ini memerlukan tindakan berani dan perancangan yang cukup teliti. Malah, dalam waktu tertentu ia menuntut perombakan besar dalam cara berfikir dan bertindak. Ini membabitkan rombakan sektor budaya, politik, kemasyarakatan, pendidikan, agama dan sebagainya.

Wahyu pertama yang diturunkan Allah kepada Nabi Muhammad jelas mengajak umat Islam meneroka ilmu pengetahuan. Perintah membaca pada awal wahyu adalah manifestasi kepentingan ilmu pengetahuan kepada umat Islam. (Rujuk surah al-Alaq, ayat 1 - 5). Wahyu ini mengandungi perintah dan petunjuk arah untuk penerokaan lautan ilmu yang luas seperti yang diajarkan asasnya kepada nenenda manusia, Nabi Adam. (Lihat surah al-Baqarah ayat 31). Dalam perintah membaca itu terkandung rahsia besar ilmu. Antaranya ilmu ketuhanan, kaji-hayat, akhlak dan kemuliaan, pendidikan, kebudayaan, ekonomi, politik dan pelbagai lagi. Dan jika kita hubungkan dengan ayat 31 Surah al-Baqarah, jelaslah wahyu pertama itu meletakkan asas semua ilmu pada permulaan ciptaan manusia. Asas ilmu yang diamanahkan kepada Nabi Adam itu adalah medium penting pengangkatan baginda sebagai khalifah di bumi.

Untuk lebih jelas lagi, selain mengajar Nabi Adam, Allah juga membimbing dan mengajar Nabi Yusuf asas ekonomi dan pentadbiran negara. Nabi Yusuf memperkenalkan pertanian berhemat dan berjaya mempertahankan ekonomi Mesir (lihat surah al-Yusuf ayat 46-48). Begitu juga Allah mengajar Nabi Sulaiman mengenai ketinggian martabat ilmu dan mereka yang berilmu. Nabi Sulaiman juga diajar betapa pentingnya ilmu pengetahuan dan orang berilmu itu sebagai aset penting kepada negara (lihat surah an-Namlu ayat 40).

Begitu juga dalam bidang ekonomi berasaskan ilmu. Dalam surah az-Zumar, ayat ke-9, misalnya, Allah berfirman, maksudnya: "Adakah sama orang pengetahuan dengan yang bodoh. Sesungguhnya yang mendapat pelajaran itu hanya mereka yang mempunyai fikiran." Sebagai ciptaan terbaik, Allah memperlengkap manusia dengan naluri intelektual yang tinggi. Manusia diajar berfikir dan menggunakan fikiran secara meluas. Selain itu manusia dibekalkan dengan naluri ingin tahu dan ingin maju. Naluri berusaha dan meneroka sesuatu yang baru. Naluri ingin tahu itulah anak kunci kepada mercu ilmu pengetahuan.

Sebagai umat terbaik (khairul ummah), masyarakat Islam, khususnya di negara ini perlu memperkukuh statusnya dengan menguasai pelbagai ilmu, khususnya bidang ilmu ekonomi berasaskan pengetahuan. Ini perlu, jika peluang itu dibiarkan berlalu begitu saja, status khairul ummah itu akan terhakis dan bertukar menjadi ummah yang buruk (suul ummah). Memang benar, pada permulaan kemajuan Islam dulu, k-ekonomi tidak pernah ditimbulkan. Tetapi itu tidak berti k-ekonomi dianggap sebagai bidaah. Sejarah mencatatkan ketika Islam begiatu berjaya, ahli fikir ketika itu belum dapat lagi memikirkan bentuk ekonomi baru dan ilmu ekonomi. Ketika perkembangan pesat Islam, ada kira-kira empat bidang yang memang termasyhur. Pertama, ilmu bahasa Arab, kedua ilmu syariat, ketiga ilmu sejarah dan keempat ilmu falsafah. Memang tidak disebut langsung bidang ekonomi. Tetapi ulama kemudiannya, terutama selepas Khalifah Makmum dan Umayyah, mula memperluaskan bidang ekonomi. Perniagaan bertukar-tukar barang antara kabilah, negara,

dan puak misalnya adalah asas ekonomi mereka. Kekuatan politik dan akidah umat Islam pada permulaan dan pertengahan menjadikan Islam menjadi contoh terbaik kepada dunia. Perluasan wilayah yang berjalan hampir 400 tahun memperkaya ilmu Islam. Umat Islam belajar memantapkan diri melalui perhubungan antarabangsa. Kemajuan politik dan ekonomi yang dicapai kerajaan Islam yang lalu itu adalah menafestasi kegiatan k-ekonomi.

Begitu juga dalam zaman moden ini. Jika pada abad ke 19 dan ke 20 manusia melakar asas kemajuan - daripada pertanian ortodoks kepada perindustrian berasaskan teknologi, penerokaan angkasa lepas dan sebagainya - pada abad ke 21 dan alaf baru ini, manusia mencipta sesuatu yang lebih tinggi nilai dan manfaatnya. Paling terbaru adalah bidang teknologi maklumat (IT). Teknologi ini bnerjaya merobohkan sempadan dunia (lihat Borderless World - Kenichi Ohmae) dan membentuk globalisasi (lihat Peter Drucker - Capitalist Society). IT boleh dikatakan sebagai kejayaan paling besar pernah dicapai manusia. Teknologi ini membentuk generasi baru yang mampan ilmu dan mantap tindakan. Jika dulu telefon menggegarkan dunia, kini mikrocip menggantikan tempatnya. Menerusi mikrocip manusia boleh mengadakan persidangan antarabangsa menerusi video dan laman web. Transaksi perdagangan boleh dilakukan dengan hanya memetik butang di papan kekunci komputer yang menjadi medium untuk memenuhi sesuatu yang diidamkan. Pendeknya, kini tiada lagi yang mustahil di dunia. Paling penting ialah semua teknologi itu diterima oleh Islam, asalkan tidak bercanggah dengan akidah. Ini kerana Islam menggalak dan menghargai penggunaan sebarang alat untuk meningkatkan martabat ummah. Misalnya, jika pada abad ke-19 perhubungan antara negara dijalankan secara kenderaan haiwan atau berjalan kaki, tetapi pada abad ke 20 perhubungan antarabangsa dipermudah dengan penciptaan kapal terbang. Malah, umat Islam yang menunaikan haji tidak lagi memerlukan tempoh perjalanan selama bertahun atau berbulan. Perhubungan menerusi udara mempercepat proses itu.

Selepas merenungi segala kejayaan ilmu itu kita merasakan umat Islam tidak harus meminggirkan diri. Berdasarkan inilah Tun Dr Mahathir meletakkan asas hala tuju ekonomi negara kepada k-ekonomi. Sebagai sebuah negara yang maju, Malaysia tidak boleh meminggirkan diri atau memorokkan fikiran dibawah tempurung kekolotan. Sebagai bukti, Islam menggalakkan ijtihad. Malah, Nabi Muhammad pernah bersabda yang bermaksud 'umatku yang terbaik adalah yang berilmu'. Sebagai umat yang beragama Islam, masyarakat Islam di negara ini tidak boleh memandang sepi keistimewaan IT. Jika ada pun persoalan ialah bagaimanakah k-ekonomi itu dilaksanakan. Tetapi ini adalah masalah teknikal saja. Masalah ini boleh diselesaikan dengan perancangan yang rapi. Dengan itu petani di sawah tidak lagi tertanya-tanya bagaimana mereka boleh mengangkat martabat daripada bergelumang lumpur kepada berbaju bersih dan bertali leher. Peneroka getah yang selama ini kebingungan dan tercari-cari resipi yang boleh mengelakkan mereka terlekat kara dapat memanfaatkan k-ekonomi dengan mudah.

Tetapi sebagai umat yang berasaskan ilmu kita sendiri perlu menangkis dan menepis mana yang buruk dan memilih yang baik untuk kemanfaatan ummah. K-ekonomi adalah pendekatan bijak untuk kemajuan ekonomi ummah. Ia akan menarik keluar umat daripada ketertutupan budaya lama kepada kemakmuran budaya baru. Orang bijak bestari pernah berkata: "Kegagalan dan kebodohan adalah musuh kemajuan." Dan Islam benci kepada kegagalan dan kebodohan. Sebagai penganut agama yang maju, umat Islam tidak harus berfikir ke belakang, sebaliknya mengambil langkah tgerkehadapan untuk meneroka sesuatu yang baru seperti yang ditunjukkan oleh Nabi Muhammad, semua sahabat baginda, malah tabiin juga. Angara mereka Othman Ibnu Affan dan khalifah yang terkemudian. Antara tabiin ialah al-Biruni, Ibnu Khaldun, Ibnu Sina, Ibnu Rusyd dan ramai lagi (sekadar menyebut beberapa nama). Mereka mengharumkan Islam. Dan kini kita sebagai pewaris umat berfungsi besar menaikkan semula martabat Islam. Cara yang difikirkan sesuai ialah menerusi k-ekonomi dan cara bekerja yang menggunakan ilmu berpengetahuan.

4. Perancangan Pendidikan dan Pembelajaran Sepanjang Hayat

4.1 Perancangan pendidikan dalam K-ekonomi

Matlamat Pembangunan Pendidikan 2001-2010 adalah untuk menentukan semua warganegara Malaysia memperoleh peluang pendidikan selama 12 tahun dari segi akses, ekuiti, dan kualiti. Perancangan ini juga bertujuan memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh bagi melahirkan insan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, dan inteiek (JERI) selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK); meningkatkan kreativiti dan inovasi di kalangan pelajar; meningkatkan budaya ilmu; membudayakan sains dan teknologi; membudayakan pembelajaran sepanjang hayat; menyediakan system pendidikan yang lebih cekap, berkesan, dan bertaraf dunia; dan menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan.

Pembangunan Pendidikan yang dirancang dan akan dilaksanakan adalah berdasarkan empat teras iaitu meningkatkan akses kepada pendidikan, meningkatkan ekuiti dalam pendidikan, meningkatkan kualiti pendidikan, dan meningkatkan tahap kecekapan serta keberkesanan pengurusan pendidikan. Agihan input pendidikan akan terus dibuat secara adil kepada semua institusi pendidikan bagi membolehkan semua pelajar menikmati pembelajaran sebenar pada tahap optimum. Rangka pembangunan ini difokuskan kepada pembangunan pendidikan prasekolah, rendah, menengah, dan tertiar serta diperkukuh dan diperlengkap dengan pembangunan program sokongan, pembiayaan, pengurusan pendidikan, dan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT).

Pembangunan Pendidikan 2001-2010 yang bermatlamat menyediakan peluang pendidikan berkualiti kepada semua warganegara Malaysia, bermula dari peringkat prasekolah hingga ke peringkat tertian dirangka berteraskan akses, ekuiti, dan kualiti pendidikan serta kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan. Pembangunan Pendidikan ini diperkukuh dan diperlengkap dengan pembangunan program sokongan dan pembiayaan serta pembangunan pengurusan pendidikan dan ICT. Strategi yang dirangka dan digunakan sebagai asas penyediaan pelan tindakan pembangunan pendidikan ini merangkumi peluasan dan pengukuhan program sedia ada, penggantian program yang dikenal pasti sebagai tidak berdaya maju dan tidak sesuai dengan keperluan semasa dan masa hadapan dengan program yang lebih realistik, dan pewujudan program baru. Kejayaan program ini bergantung kepada penggembelengan sumber kewangan, personel, masa, dan komitmen pihak pengurusan dan kakitangan KPM dalam melaksanakan pelan tindakan tersebut.

Pembangunan Pendidikan ini dirancang supaya bersifat *rolling* berlandaskan andaian realistik, pragmatik, dan futuristik berkaitan pendidikan negara. Ke arah mencapai Wawasan 2020, asas perundangan bagi pelaksanaan dasar dan sistem pendidikan kebangsaan diperkukuh melalui penggubalan dan pindaan kepada Akta Pendidikan berikut:

- a. Akta Pendidikan 1996;
- b. Akta Pendidikan Institusi Swasta 1996;
- c. Akta Majlis Pendidikan Tinggi Negara 1996;
- d. Akta Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Negara 1996;
- e. Akta Universiti dan Kolej Universiti (Pindaan) 1996;
- f. Akta Lembaga Akreditasi Negara 1996;
- g. Akta Institut Teknologi MARA (Pindaan) 2000; dan
- h. Akta Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Negara (Pindaan) 2000.

Penguatkuasaan akta-akta tersebut membawa beberapa implikasi. Antaranya adalah:

- a. penginstitusian pendidikan prasekolah ke dalam sistem pendidikan kebangsaan;
- b. peluasan peluang pendidikan;
- c. peluasan pendidikan swasta terutamanya pada peringkat tinggi;
- d. penyediaan khidmat nasihat kepada pelaksanaan Institusi Pendidikan Tinggi Awam (IPTA);
- e. pengkorporatan IPTA supaya wujud keupayaan governan secara autonomi;
- f. jaminan kualiti terhadap program yang dilaksanakan oleh Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) melalui pengiktirafan Lembaga Akreditasi Negara (LAN);
- g. pemberian taraf universiti kepada ITM; dan
- h. jaminan bantuan pendidikan tinggi melalui Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Negara (PTPTN) bagi pelajar yang layak dan diterima masuk ke IPTA dan IPTS.

4.1.1 Teras Pembangunan Pendidikan 2001-2010

Matlamat Pembangunan Pendidikan menjadi pemandu kepada perancangan dan pelaksanaan program, dan aktiviti pendidikan bagi menanganai masalah dan cabaran dalaman serta iuaran dalam jangka masa IU lahun akan datang. Secara khusus, pembangunan pendidikan dirancang dan akan dilaksanakan berdasarkan empat teras utama:

- a. meningkatkan akses kepada pendidikan;
- b. meningkatkan keuiti dalam pendidikan;
- a. meningkatkan kualiti pendidikan; dan
- b. meningkatkan lahap kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan.

4.1.2 Penstrukturan Semula Sistem Pendidikan Kebangsaan

KPM bercadang untuk melaksanakan struktur pendidikan P-12 bagi meningkatkan akses, ekuiti, dan kualiti dalam sistem pendidikan. Cadangan struktur baru ini memberi peluang kepada pelajar mengikuti program prasekolah dan mendapat pendidikan selama 12 tahun persekolahan. Pelaksanaan struktur baru ini akan dilakukan secara berperingkat bermula pada akhir RM ke-8 atau pertengahan tempoh 2001 -2010.

4.1.3 Cadangan Sistem Pendidikan P-12 Berdasarkan Struktur 6+4+2

Dalam struktur yang dicadangkan ini, sistem persekolahan di Malaysia menyediakan pendidikan bermula dari prasekolah hingga ke Tahun 12.

4.1.4 Pendidikan Prasekolah dan Rendah

Pendidikan prasekolah disediakan bagi kanak-kanak pada peringkat umur 5+ tahun. Kanak-kanak memulakan pendidikan peringkat rendah pada umur 6+ tahun dan peringkat ini mengambil masa selama enam lahun (Tahun 1-6). Pada akhir Tahun 6, murid akan menduduki Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR).

4.1.5 Pendidikan Menengah

Selepas menamatkan pendidikan rendah, pelajar akan meneruskan pendidikan ke peringkat menengah. Pada Tahun 7 dan 8, pelajar akan mengikuti pendidikan umum dan pada akhir Tahun 8 pelajar akan melalui penilaian berasaskan sekolah.

Berdasarkan penilaian ini, pelajar akan memasuki sama ada jurusan sastera, sains, agama, teknikal, vokasional atau kemahiran pada Tahun 9. Pelajar akan menduduki peperiksaan SiJil Pelajaran Malaysia (SPM) pada akhir Tahun 10.

Keputusan SPM akan dijadikan asas untuk membolehkan pelajar meneruskan pendidikan ke Tahun 11 dan 12. Pada akhir Tahun 12, pelajar akan menduduki peperiksaan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM). Pelajar yang berjaya akan meneruskan pendidikan ke universiti selama empat tahun bagi ijazah pertama.

4.2 Perancangan K-Worker Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat

Dalam menghasilkan pekerja yang berpengetahuan iaitu K-Worker, perlunya penerapan dari peringkat awal iaitu melalui sistem pendidikan. Ini disokong dengan pernyataan dari negara Afrika Selatan bahawa dalam menghasilkan masyarakat yang ideal, pekerja berpengetahuan ini dihasilkan daripada sistem pendidikan dan seterusnya digunapakai dalam sistem atau alam pekerjaan. Ia bukan sahaja melatih, mengajar dan menyediakan pelajar-pelajar bakal pekerja dalam sektor yang bersesuaian tetapi juga menyemai atau menanam pemikiran yang kreatif, inovatif dan kritikal serta yang paling penting tahu bagaimana untuk menghadapi perubahan serta berdaya saing dan maju ke hadapan.

Dengan itu kunci utama dalam menghasilkan lebih banyak pekerja yang bermutu adalah melalui reformasi yang radikal dalam sistem pendidikan. Antara usaha awal yang diperkenalkan oleh Perdana Menteri sebelum ini iaitu Tun Dr. Mahathir Mohamad melalui penggunaan Bahasa Inggeris terutama dalam matapelajaran Sains dan Matematik adalah dilihat sebagai langkah awal yang utama dan ianya perlu diteruskan dan dipertingkatkan. Walaubagaimanapun, reformasi atau perubahan perlu lebih daripada sekadar latihan dan pengajaran kepada pelajar dalam bidang yang diceburi dan perlunya peningkatan dalam kandungan pembelajaran. Selain itu, persekitaran yang sesuai yang membolehkan pelajar menjadi kreatif, inovatif, positif dan kritikal perlu diwujudkan dan mereka perlu belajar bagaimana untuk berhadapan dan mengatasi rintangan dan cabaran. Antara yang boleh dilakukan juga adalah dengan memberi kelonggaran dan kebebasan pada pelajar untuk membuat keputusan atau menyelesaikan masalah. Dengan adanya ruang sebegini membolehkan mereka lebih fleksibel, kreatif dan inovatif. Juga ianya dapat menyediakan mereka ke alam pekerjaan yang kadang kala memerlukan pembuatan keputusan secara bersendirian.

Seterusnya, penggunaan IT yang menyeluruh dan secara besar-besaran perlu diperkenalkan dan dipraktikkan kerana dalam alam pekerjaan ianya dapat memperluaskan informasi, tiada pemusatan dalam pembuatan keputusan, mengurangkan kos komunikasi, meningkatkan pengeluaran dan dapat berkongsi pengetahuan. Penggunaan perisian seperti Weblog, 'syndication', 'wikis', PCM, email, mesej segera (*instant messaging*) dan sebagainya boleh meningkatkan proses pengurusan pengetahuan iaitu melalui proses penghasilan, modifikasi dan pengedaran. Hal ini dapat dilakukan dengan segera jika sistem pendidikan di negara ini memberi penerapan awal kepada pelajar-pelajar tentang pengetahuan berteknologi ini. Pendedahan awal kepada pelajar-pelajar tentang kaedah perancangan, statistik dan metrik perlu dilakukan kerana ianya adalah elemen yang penting dalam produktiviti. Juga pelajar-pelajar perlu dibiasakan dan ditanamkan ke dalam diri mereka tentang pembelajaran sepanjang hayat di mana ianya merupakan ciri yang penting dalam K-Worker ini. Mereka mestilah dipupuk untuk sentiasa ingin mempelajari benda baru dan ingin meningkatkan pengetahuan sepanjang hayat bagi mencapai kecemerlangan dalam kerja yang dilakukan.

5. Kesan-Kesan K-Ekonomi Dan K-Worker

5.1 ICT dan Peranannya Dalam Sistem Pendidikan Di Malaysia

5.1.1 Pengenalan

ICT adalah merupakan gabungan kemajuan dalam komunikasi teknologi elektronik mikro dan telekomunikasi untuk menyalur maklumat supaya dapat membuat keputusan yang tepat. Dalam pendidikan, ICT boleh digunakan untuk mengumpul, menyimpan, memproses dan menyalurkan serta menyebarkan maklumat secara pantas seperti hantaran Elektronik (e-mail) atau CD Rom untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran.

ICT boleh digunakan untuk menyelesaikan masalah pengajaran dan pembelajaran dengan menggabungkan kaedah dan teori pengajaran dengan teknologi komunikasi seperti pengajaran berasaskan komputer. Kebolehan menstruktur dan menyusun maklumat untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran merupakan kemahiran yang perlu ada pada setiap orang guru dalam zaman maklumat ini. Sistem pendidikan kini mengalami perubahan berikutan dengan perkembangan teknologi komputer dan telekomunikasi. Secara tidak langsung ia akan mempengaruhi kurikulum serta proses pengajaran dan pembelajaran dan sekolah akan dibanjiri oleh maklumat yang dibawa oleh teknologi-reknologi maklumat baru. Oleh itu proses pengajaran dan pembelajaran memerlukan pendekatan yang lebih inovatif untuk mengambil peluang daripada perkembangan teknologi maklumat serta untuk menghadapi cabaran ini, guru, pelajar, pusat sumber pendidikan, ibu bapa dan Kementerian Pendidikan mestilah menilai semula peranan masing-masing bersesuaian dengan revolusi zaman maklumat.

5.1.2 Peranan Guru, Pelajar, Pusat Sumber Pendidikan dan Kementerian Pendidikan

Menurut Reigelath (1987) semakin jauh kita berada dalam masyarakat yang berteknologi tinggi, cepat berubah dan berorientasikan maklumat, semakin rendah struktur sistem pendidikan. Berdasarkan kenyataan ini kita perlu mengubah

dan menilai semula cara pentadbiran sekolah, pendekatan dan cara murid belajar untuk disesuaikan dengan arus perkembangan ICT kini. Guru memainkan peranan penting dalam mengubah pendekatan dan cara murid belajar.

Pertama guru berperanan bukan lagi sebagai sumber utama memberi dan menyampaikan maklumat tetapi bertindak sebagai pemudah cara atau pengurus untuk mendapatkan maklumat.

Kedua guru harus mempunyai kebolehan menyusun semula ledakan maklumat yang diperolehi dari berbagai sumber supaya dapat dijadikan maklumat yang berstruktur untuk tujuan pengajaran. Pengetahuan dalam reka bentuk pengajaran boleh membantu guru membina bahan-bahan pembelajaran seperti hipermedia atau multimedia.

Ketiga guru-guru harus tahu menggunakan teknologi komunikasi seperti CD Rom, cakera padat, hantaran melalui telesidang audio, video dan komputer untuk memudahkan proses penerimaan, penyaluran atau penyebaran maklumat kepada pelajar. Kemudahan yang dibekalkan oleh teknologi-teknologi telekomunikasi ini dapat meningkatkan lagi proses pengajaran dan pembelajaran.

5.1.3 Peranan pelajar untuk mendapat faedah dari perkembangan teknologi maklumat ini

1. Pelajar harus bijak mengesan, mencari, menilai, memilih dan menggunakan maklumat yang sesuai secara berkesan untuk menyelesaikan sesuatu masalah atau membuat keputusan tanpa mengira daripada mana sumber tersebut diperolehi. Pelajar juga harus mempunyai kemahiran membaca, belajar dan menjalankan ujikaji serta penyelidikan untuk menjadi pengguna maklumat yang berkesan.
2. Pelajar hendaklah mendapatkan dan melengkapkan diri dengan maklumat yang sebanyak mungkin sesuai dengan matlamat kerajaan mewujudkan masyarakat yang kaya dengan maklumat menjelang tahun 2020.
3. Pelajar juga harus tahu menggunakan teknologi maklumat yang terdapat di pusat sumber sekolah. Pelajar tidak hanya bergantung kepada guru untuk mendapatkan ilmu pengetahuan tetapi hendaklah berusaha sendiri untuk mendapatkannya. Pendekatan pengajaran akan berubah daripada tingkahlaku dan kognitif ke konstruktif di mana pelajar digalakkan berfikir dan membina model mental sendiri menggunakan teknologi maklumat. Cara pelajar belajar tidak lagi terikat dalam bilik darjah tetapi belajar di pusat sumber elektronik melalui maklumat yang disalurkan oleh satelit ke pusat sumber elektronik.

5.1.4 Pusat Sumber Pendidikan (PSP)

Pusat Sumber Pendidikan juga memainkan peranan dalam memastikan para pelajar dan kakitangan menjadi pengguna idea serta maklumat yang berkesan dengan:

1. Menyediakan kemudahan yang membolehkan akses fizikal dan intelek kepada bahan-bahan pelbagai format.
2. Menyampaikan pengajaran bagi memupuk kecekapan dan minat untuk membaca, menonton, menggunakan maklumat dan idea.
3. Memberikan kepimpinan, pengajaran dan bantuan nasihat dalam teknologi pengajaran dan teknologi maklumat serta penggunaan prinsip-prinsip reka bentuk pengajaran yang baik.
4. Menyediakan sumber-sumber dan aktiviti-aktiviti yang dapat menyumbangkan kepada pembelajaran sepanjang hayat.
5. Menyediakan tempat yang dapat berfungsi sebagai pusat maklumat di sekolah yang mana kegiatan pembelajaran seluruh sekolah dapat dijalankan.
6. Mengadakan berbagai sumber dan aktiviti pembelajaran yang menggambarkan kepelbagaian pengalaman, pendapat perspektif sosial dan kebudayaan yang dapat menyokong konsep kebebasan intelektual dan akses kepada maklumat dalam sesebuah masyarakat.

Bagi Kementerian Pendidikan pula memainkan peranan penting untuk menghadapi zaman globalisasi ini. Kementerian perlu memasukkan kurikulum ICT dalam Kurikulum Baru Sekolah Rendah (KBSR) dan Kurikulum Baru Sekolah Menengah (KBSM) secara menyeluruh. Kementerian Pendidikan juga harus menyelaras dan bekerjasama di antara pengeluar atau penerbit filem atau video dokumentari seperti Jendela Dunia, Hari Ini Dalam Sejarah dan sebagainya agar program-program pendidikan ini boleh digunakan oleh institusi-institusi pendidikan. Langkah ini akan memberi peluang kepada pelajar memperolehi maklumat yang terkini dan memperkayakan lagi pengalaman pembelajaran pelajar. Selain peranan guru, pelajar, PSP, Kementerian Pendidikan, ibu bapa dan masyarakat setempat juga harus prihatin terhadap perkembangan ICT. Peluang-peluang pembelajaran pula tidak terhad dan terkongkong oleh umur, tempat, masa dan bentuk kerana ICT melahirkan suasana pembelajaran sepanjang hayat.

5.2 Kesan K-Worker dan K-ekonomi dalam Pengurusan

Untuk menangani globalisasi dan persaingan, kejayaannya banyak bergantung kepada keupayaan kita memanfaatkan ilmu pengetahuan dan maklumat. Ahmad Sarji bin Abdul Hamid (1996) dalam *Kertas Kerja Seminar Globalisasi dan Kecemerlangan Pengurusan* menggariskan enam ciri-ciri "*competencies*" yang perlu ada pada setiap pengurus:

(i) *Global awareness*. Pengurus mesti mempunyai pengetahuan dan maklumat tentang perubahan-perubahan yang berlaku di dunia. Pengurus juga '*must be able to make sense of the complexity prevailing in the world arena. This is only possible if we are mindful of the changes. Mindlessness and focus on routine will take us no*

where'. Oleh itu pengurus perlu mempunyai '*competitive mind*' iaitu mempunyai keupayaan untuk bersaing serta mempunyai visi mengenai standard-standard apa yang hendak dicapai.

(ii) **International strategies.** Seorang pengurus mestilah mempunyai visi masa depan yang jelas. Untuk membentuk strategi-strategi persaingan yang baik, pengurus mestilah mempunyai satu bentuk '*frame of mind*' supaya pendekatan yang diambil adalah tepat. Ini adalah kerana banyak keputusan yang perlu dibuat adalah dalam situasi di mana '*time pressures are important*'.

(iii) **International negotiation skills.** Seorang pengurus juga mestilah mempunyai kemahiran dalam perundingan di peringkat antarabangsa. Dengan kemahiran ini, kita dapat memastikan organisasi dan negara mendapat faedah daripadanya. Sekiranya kita tidak mempunyai kemahiran dalam perundingan sudah tentu pihak lain akan mengambil kesempatan serta mendapat lebih faedah daripada apa yang kita perolehi.

(iv) **International Marketing.** Mempunyai pengetahuan serta kefahaman yang mendalam mengenai kaedah yang diamalkan dalam pasaran yang berbentuk global. Ini adalah kerana syarikat-syarikat yang bertaraf dunia mengambil pendekatan pemasaran yang agresif seperti pengiklanan, melobi, kaedah pemasaran terus, jaminan selepas penjualan (warranties) dan sebagainya. Oleh itu pengurus mestilah mempunyai keupayaan untuk terus mencari pasaran-pasaran baru serta berupaya menarik para pelabur baru.

(v) **International Finance.** Seseorang pengurus perlu memahami serta mempunyai kebolehan untuk menggunakan kesempatan dan peluang yang boleh diperolehi daripada pasaran kewangan antarabangsa. Bagi tujuan ini, pengurus perlu memahami mekanisma tertentu seperti '*exchange rate*', pengurusan '*cash flow*' dan pengurusan sumber kewangan terutama di peringkat antarabangsa.

(vi) **Cultural empathy.** Globalisasi dalam perdagangan antarabangsa memerlukan pengurus berinteraksi dengan banyak pihak dari pelbagai latarbelakang budaya. Oleh itu, pengurus mestilah mampu memahami pelbagai budaya yang berlainan. Dengan itu kemahiran dalam bahasa-bahasa asing memberi kelebihan kepada pengurus. Syarikat-syarikat terkemuka di Amerika Syarikat sebagai contoh, menetapkan dasar bahawa pegawai-pegawai yang akan berkhidmat di luar negara mesti mengikut kursus-kursus khas bagi membiasakan mereka dengan latarbelakang dan keadaan politik, sosial dan budaya negara berkenaan.

Perkhidmatan Awam dalam era globalisasi ini memerlukan lebih ramai birokrat yang cekap, pengurus-pengurus yang lebih berkesan dan inovatif; serta mampu menggerakkan semula sistem pengurusan agar tidak beku, jumud atau penuh dengan karenah birokrasi. Secara lebih khusus, suatu falsafah pengurusan yang baru harus ditekankan bagi mencapai kecemerlangan kepengurusan kerana ianya berkait rapat dengan usaha-usaha penilaian prestasi agensi awam. Perubahan tersebut menuntut supaya setiap penjawat awam dapat melihat dirinya sebagai seorang pengurus yang bertanggungjawab dalam menguruskan sumber-sumber dengan cekap; bukannya sebagai seorang pentadbir yang hanya memproses kertas dalam melaksanakan dasar-dasar kerajaan atau seorang yang menguatkuasakan undang-undang. Ini adalah merupakan perbezaan asas di antara pengurusan yang pro-aktif dengan pentadbiran yang bersikap reaktif. Salah satu kesan penting globalisasi adalah mengenai hubungan yang lebih erat di antara sektor awam dan swasta dalam bidang pembangunan. Sektor awam dan swasta harus bertindak sebagai rakan kongsi dalam membawa pembangunan. Gandingan erat di antara sektor awam dan swasta adalah amat diperlukan dalam menempa dan mengukuhkan asas-asas perekonomian negara

6. Kesimpulan

Perkembangan teknologi maklumat pastinya menjadi suatu rahmat, peluang dan cabaran baru kepada kita, khususnya di negara Malaysia ini. Dunia yang terbentang luas kini menjadi semakin sesak dengan maklumat dan sistem perhubungan yang canggih. Pada zaman mutakhir ini, orang yang bermaklumat dikatakan sebagai orang yang mempunyai masa depan. Dengan maklumat kita memperoleh pengetahuan dan dengan pengetahuan inilah yang menjadi asas membuat sebarang keputusan atau tindakan. Maklumat hanya di hujung jari. Dalam erti kata lain, pada hari ini manusia begitu mudah untuk mendapatkan maklumat dengan cepat dan tepat. Dari itu untuk ia perlu bermula dari system pendidikan dimana asas utama manusia menimba ilmu.

Pendidikan adalah kepentingan awam. Peranan sistem pendidikan sangat penting dalam pembangunan negara. Pendidikan yang berkualiti dan cemerlang merupakan wahana usaha membangunkan generasi alaf baru. Sistem pendidikan negara memerlukan usaha-usaha yang strategik yang boleh meningkatkan keupayaan dan kemampuan amalannya ke tahap kauliti yang tinggi dan cemerlang agar dapat menangani cabaran-cabaran abad ke-21.

Sistem pendidikan akan berubah sejajar dengan perubahan aspek ekonomi, budaya dan politik. Perubahan aspek tersebut amat hebat dan pantas. Laka dan alpa boleh menyebabkan kita terpinggir dan tersingkir. Intellectual capital akan menjadi asas kukuh daripada kekayaan yang berupa tanah, wang atau bahan mentah. Budaya koperat yang berasaskan pendemokrasian kuasa akan menggantikan amalan hirarki tradisional. Persaingan melebihi batas kawasan kepada persekitaran sejagat dan terlalu sengit. Pendek kata prinsip dan nilai sejagat akan menentukan kejayaan sesuatu institusi,

organisasi atau negara. Oleh itu sistem pendidikan dan persekolahan dalam menghadapi gelombang perubahan alaf baru perlu berfungsi pada landasannya untuk menyumbang kepada pembangunan bangsa dan negara.

Satu hal yang paling penting diberikan perhatian dalam menangani perubahan dalam sistem ilmu dan kehidupan pada hari ini ialah memberikan berbentuk praktikal kepada konsep-konsep dan nilai-nilai Islam dalam mengendalikan teknologi maklumat. Sudah pasti sekiranya harapan-harapan ini dapat dilaksana dan direalisasikan, memungkinkan kita terselamat dari terus dijajah dan sekali gus melahirkan masyarakat yang bukan sahaja maju informasi dan berteknologi tinggi malah kuat pegangan aqidah dan tinggi akhlakunya.

Rujukan

- i. Butt Wai Choon. 2005. *Defining the "Knowledge Worker"*. [http://www.knowledge Worker" at ic @TomorrowToday_biz.htm](http://www.knowledge Worker). 2006
- ii. Cushman, A., Fleming, M., Rosser, B., Hunter, R., Harris, K., *The knowledge management scenario: trends and directions for 1998-2003*, <http://gartner6.gartnerweb.com/ggbin/ggtoc>, 1999.
- iii. Drucker, P.F., *The age of social transformation*. <http://www.theatlantic.com/atlantic/politics/ecbig/soctrans.htm>, 1994.
- iv. Drucker, P.F., *Knowledge worker productivity: the biggest challenge*, *California Management Review Reprint Series*, Volume 41, Number 2, 1999.
- v. Hasnah Ali. 2000. Komunikasi dan Teknologi Maklumat (ICT) Dan Pembangunan Ekonomi. *Prosiding Seminar Tahunan Jabatan Ekonomi Pembangunan*, hlm 189-206.
- vi. Kertas Kerja 'E-Business System'. Hassan H Mohamad et. Al .2003. Southern Pacific University.
- vii. McGee, J. 2002. Mapping knowledge work. <http://www.cs.ui.ac.id/kuliah/km/Kellogs/3MappingK-Work.ppt.2006>
- viii. *Pembangunan Pendidikan 2001-2010*. Kementerian Pendidikan Malaysia. Kuala Lumpur.
- ix. Rahmah Ismail&Mohd Nasir Saukani.2000. K-Ekonomi Dan Tuntutan PembNGUNAN Sumber Manusia Di Malaysia. *Prosiding Seminar Tahunan Jabatan Ekonomi Pembangunan*, hlm 207-223.
- x. Ramziah Husin dan Ramlee Mustapha. Kertas Kerja 'Impak Globalisasi dan K-Ekonomi terhadap Perancangan Pendidikan di Malaysia' dalam *Technology and Vocational Technical Education*. Volum 1. 2001. Universiti Kebangsaan Malaysia.Bangi.
- xi. Suarez, E.J.C., Carreras, A.O., Moreno, M.G., Royo, E.R. 2005. *Personal Knowledge Management (PKM) oriented to increase k-worker's*.
http://www.mc.manchester.ac.uk/eunis2005/medialibrary/papers/paper_141.pdf#search='KWorker'. 2006.
<http://www.webspawner.com>
<http://www.kpdnhq.gov.my/kpdn/hep/BPD>
<http://www.intanbk.intan.my/>